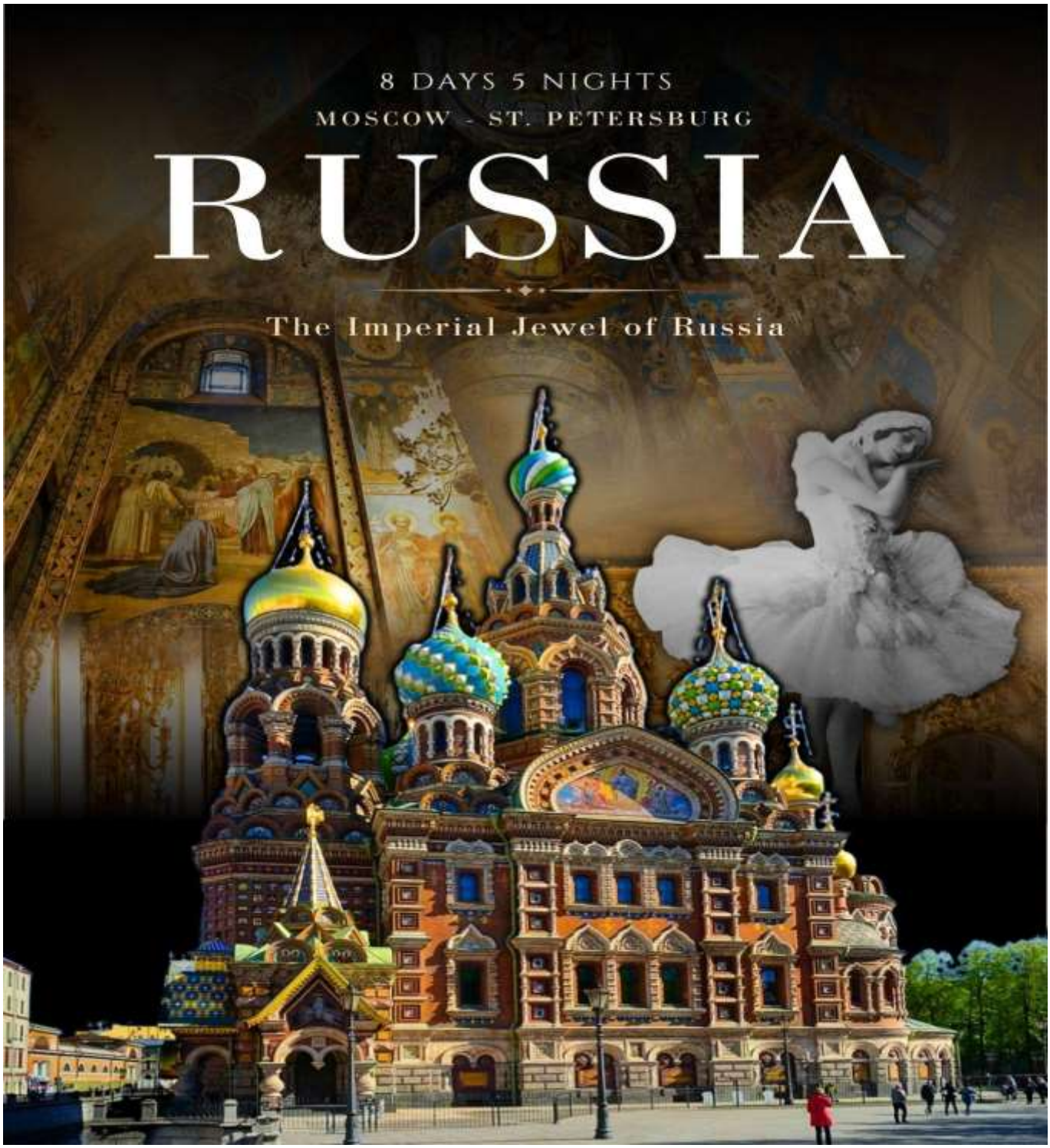
TAT License.11/09021
Marshmallow Tours
wishsim01 or 065563944
Marshmallow.tours@gmail.com
www.marshmallowtours.com

บริษัท มาร์ชเมลโล่ ทัวร์ จำกัด
2 ประชาอุทิศ 54 แยก 9 แขวงทุ่งครุ
เขตทุ่งครุ กทม. 10140
Mobile: +666-5563-9244
TEL: + 662-0051-572



วันที่ 1	สนามบินสุวรรณภูมิ (ประเทศไทย)

19.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 9 เคาน์เตอร์ T สายการบิน Emirates Airline เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องการเช็คอิน จากนั้นเชิญท่านรอ ณ ห้องพักผู้โดยสารขาออก

21.35 น. ออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรสต์ โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 373

วันที่ 2	กรุงมอสโคว์ (รัสเซีย) - วิหารเซ็นต์ซาเวียร์ – สถานีรถไฟใต้ดินกรุงมอสโค – รัสเซียน เซอร์คัส



00.50 น. ท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ รอเปลี่ยนเที่ยวบิน

02.20 น. ออกเดินทางสู่กรุงมอสโคว์ประเทศรัสเซีย โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 129

06.40 น. ถึงท่าอากาศยาน เชเรเมเตียโวมอสโคว์ (International Airport Sheremetyevo) หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว รถโค้ชรอรับคณะออกเดินทางสู่กรุงมอสโคว์ (Moscow) เมืองหลวงของประเทศรัสเซีย และเป็นเมืองใหญ่ที่สุดของประเทศ เมืองเก่าแก่ที่มีอายุครบ 850 ปี ในปี ค.ศ.1997 ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำมอสควา (Moscow River) ชมอาคารบ้านเรือนต่างๆ ที่เป็นสัญลักษณ์เฉพาะของประเทศ

09.00 น. ออกเดินทางสู่ **วิหารเซ็นต์ซาเวียร์** วิหารที่สำคัญของนิกายรัสเซียนออโดอกซ์ ใช้ประกอบพิธีกรรมใหญ่ ๆ สร้างเพื่อรำลึกถึงพระเจ้าซาร์อเล็กซานเดอร์ที่ 1 ผู้ซึ่งสามารถขับไล่กองทัพนโปเลียนไปได้ ภายในตกแต่งสวยงามจากสถาปนิกเลื่องชื่อมากมาย ในปี ค.ศ.1990 ประชาชนชาวรัสเซียช่วยกันบริจาคเพื่อบูรณะขึ้นมาใหม่ เนื่องในงานเฉลิมฉลองครบรอบ 850 ปีแห่งการสถาปนากรุงมอสโคว์ แล้วนำท่านไปชม สถานีรถไฟใต้ดินกรุงมอสโค (Moscow Metro Stations) เป็นระบบรถไฟฟ้าใต้ดินที่มีความ สวยงามมากที่สุดในโลก ถูกสร้างขึ้นภายหลังจากเหตุการณ์สงครามโลกครั้งที่สอง สะท้อนถึงเหตุการณ์การรวมชาติโซเวียตและเป็นการนำรูปแบบของสถาปัตยกรรมจากอารยธรรมโบราณที่แสดงถึงความเจริญทางศิลปะวิทยาการ มาสื่อสะท้อนถึงความยิ่งใหญ่ของสหภาพโซเวียต

11.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

13.00 น. นำคณะเข้าสู่ The Nikulin Circus โรงละครสัตว์แห่งมอสโกที่มีชื่อเสียงระดับโลกในกรุงมอสโก เป็นสถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมอย่างมาก สร้างขึ้นเพื่อรองรับผู้ชมได้มากถึง 3,400 คนในคราวเดียว โรงละครสัตว์แห่งนี้ จึงเป็นหนึ่งในอัญมณีล้ำค่าของอุตสาหกรรม วัฒนธรรมและความบันเทิงของรัสเซีย มีการแสดงและกิจกรรมต่างๆ การแสดงแบบดั้งเดิมที่มี สัตว์แสนรู้ ร่วมด้วย เช่น เสือ สิงโต หมี ม้า นกแก้ว ผสมผสานกับการโยนของสลับมือ (Juggling) และนักกายกรรม จากนั้นนำคณะเข้าเช็คอิน ณ โรงแรมที่พัก อิสระให้ท่านพักเหนื่อยหลังจากเดินทางไกล

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก HILTON LENINGRADSKAY HOTEL 5* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

วันที่ 3	มอสโคว์ – พระราชวังเครมลิน – พิพิธภัณฑ์อาร์เมอรี่ – ถนนอาร์บัต



08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำเข้าชมพระราชวังเครมลิน (GREAT KREMLIN PALACE) สัญลักษณ์แห่งอดีตอันยิ่งใหญ่ ศูนย์กลางแห่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และสถาปัตยกรรมอันเก่าแก่ของรัสเซีย ตั้งอยู่บนเนื้อที่กว่า 170 ไร่ รอบล้อมด้วยกำแพงสีแดงและหอคอย (และดาวแดงอันลือชื่อ) ภายในมีวิหารดอร์มิชั่น, พระราชวังกราโนวิตายา ซึ่งเคยเป็นที่ประกอบพระราชพิธีของพระเจ้าซาร์เกือบทุกพระองค์, วิหารอนันซิเอชั่น วิหารส่วนพระองค์ของราชวงศ์รัสเซีย, วิหารอาร์คแองเจิ้ล พร้อมโดมสีเงิน 5 โดม, ที่ทำการรัฐสภา, ปืนใหญ่ของพระเจ้าซาร์, ระฆังใหญ่หนัก 210 ตัน ชมสวนร่มรื่นภายในพระราชวัง แล้วนำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์อาร์เมอรี่ (The State Armory) ซึ่งถือว่าเป็นพิพิธภัณฑ์ที่ร่ำรวยที่สุดของประเทศ เป็นสถานที่ที่ใช้เก็บรวบรวมศาสตราวุธ, ขุมทรัพย์ เครื่องประดับที่ได้จากการริบมาจากสงครามทั้งมงกุฎ, เพชรนิลจินดาและสิ่งของมีค่ามากมายมหาศาล รวมถึงเครื่องราชอิสริยา ภรณ์ของพระเจ้าซาร์ เครื่องเงิน เครื่องทอง ที่จะทำให้ท่านลืมความร่ำรวยและความยิ่งใหญ่จากพิพิธภัณฑ์ต่างๆ ในโลกที่ท่านเคยชม

13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

เยี่ยมชมตลาดอิสไมโลโว่ (Izmailovsky Market) ตลาดนัดขายของฝากและของโบราณขนาดใหญ่ เหมาะสำหรับซื้อตุ๊กตาแม่ลูกดกและของที่ระลึกราคาย่อมเยา อิสระให้ท่านเพลิดเพลินไปกับการเดินชมย่านถนนอาร์บัต (Arbat Street) ถนนคนเดินสายศิลปะที่เต็มไปด้วยร้านขายของที่ระลึก คาเฟ่ และศิลปินเปิดหมวก

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก HILTON LENINGRADSKAY HOTEL 5* **หรือเทียบเท่าในระดับ**

วันที่ 4	มอสโกว์ - จัตุรัสแดง – โบสถ์เซ็นต์บาซิล - บินสู่เซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก



08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำท่านเข้าสู่บริเวณจัตุรัสแดง (Red Square) ซึ่งถือเป็นหัวใจของกรุงมอสโคว์และประเทศรัสเซีย ที่นี่มีเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย เคยใช้เป็นที่ชุมนุมทางทหารในยุคของสหภาพโซเวียต โบสถ์เซ็นต์ บาซิล (St.Basil Cathedral) สถาปัตยกรรมที่แสนวิจิตรพิสดารงดงามแปลกตา สร้างในสมัยพระเจ้าอีวานจอมโหดในศตวรรษที่ 16 เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองชัยชนะของทหารรัสเซียในการยึดครองแคว้นคาซาน อาคารห้างสรรพสินค้า GUM ที่มีสถาปัตยกรรมเก่าแก่ อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้ง ในห้างสรรพสินค้าตามอัธยาศัย

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

14.00 น. ออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติเซเรเมเตียโว เพื่อเตรียมเดินทางสู่นครเซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก

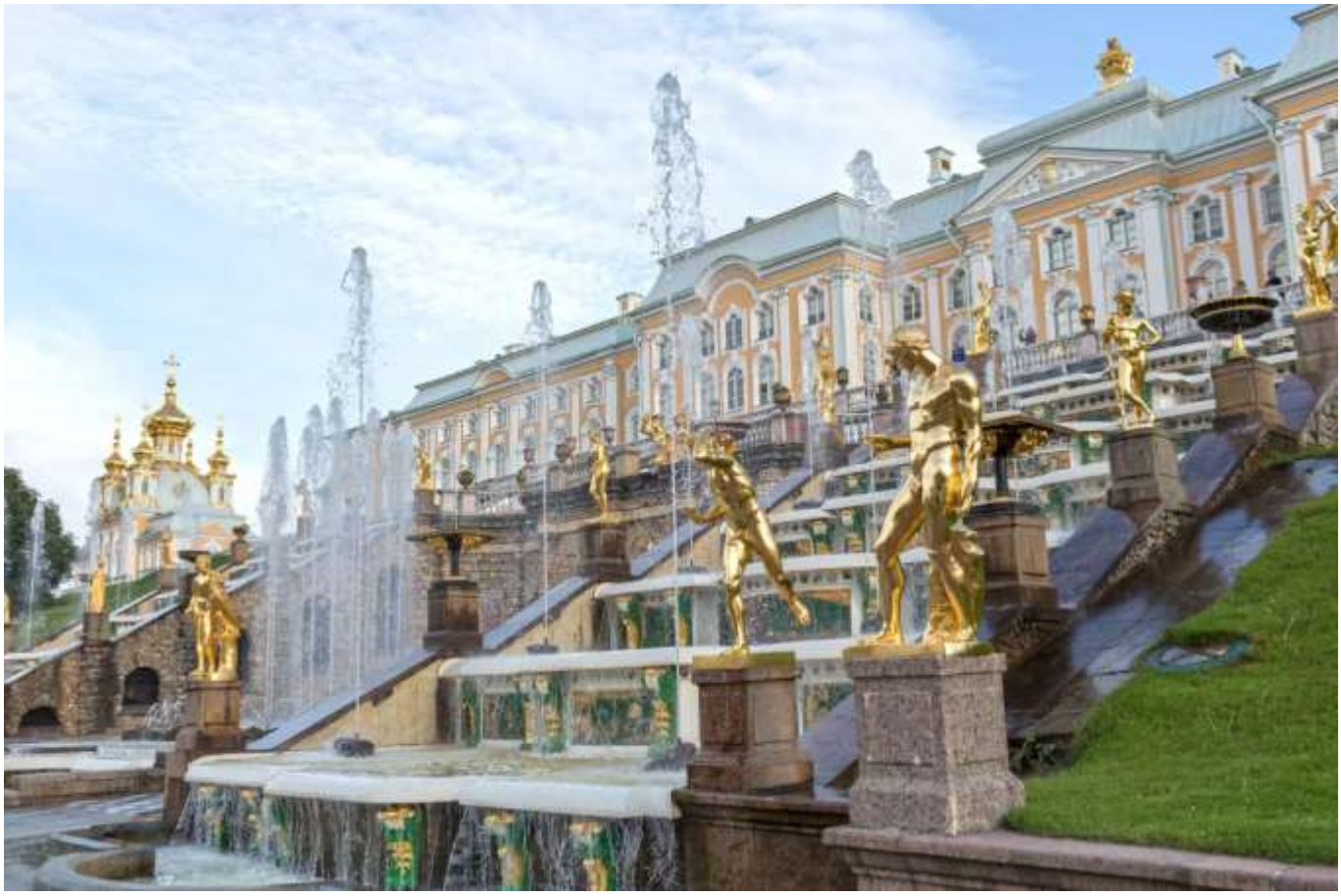
17.15 น. เดินทางสู่กรุงเซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก โดยสายการบินภายในประเทศ เที่ยวบินที่ SU 24

18.45 น. เดินทางถึงสนามบินเซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก จากนั้นรถโค้ชรอรับคณะเดินทางสู่ร้านอาหาร

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Corinthia Hotel St Petersburg 5* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

วันที่ 5	ปีเตอร์ฮอฟ พระราชวังฤดูร้อน – โบสถ์แห่งหยดเลือด – มหาวิหารเซนต์ไอแซก - การแสดงบัลเล่ต์



08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำท่านไปชม พระราชวังฤดูร้อนปีเตอร์ฮอฟ (Peterhof Palace) ได้รับฉายาว่า "แวร์ซายแห่งรัสเซีย" (The Russian Versailles) เป็นหนึ่งในมรดกโลกของ UNESCO ที่มีความโดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมบาโรค พระเจ้าปีเตอร์มหาราช (Peter the Great) ทรงมีพระราชดำริให้สร้างขึ้นในต้นศตวรรษที่ 18 (ค.ศ. 1714) เพื่อเฉลิมฉลองชัยชนะของรัสเซียเหนือสวีเดนในสงครามเหนือครั้งใหญ่ (Great Northern War) ซึ่งทำให้รัสเซียสามารถยึดครองพื้นที่ชายฝั่งทะเลบอลติกได้สำเร็จ โดยได้แรงบันดาลใจจากการเสด็จเยือนราชสำนักฝรั่งเศส ทรงประทับใจในความยิ่งใหญ่ของพระราชวังแวร์ซาย จึงทรงตั้งพระทัยสร้างพระราชวังแห่งนี้ให้มีความโอ่อ่าและงดงามไม่แพ้กัน ไฮไลต์ห้ามพลาดในการเที่ยวชม สวนตอนบน(Upper Garden) พระราชวังหลัก (Grand Palace) ตัวอาคารสีเหลืองทองอร่ามที่ได้รับการขยายและตกแต่งเพิ่มเติมในยุคพระนางอลิซาเบธ โดยสถาปัตยกรรมชั้นครู บาร์โตโลมีโอ ราสเตรลลี ภายในมีห้องท้องพระโรงขนาดใหญ่และห้องส่วนพระองค์ของกษัตริย์ที่

ตกแต่งอย่างวิจิตร Grand Cascade & Samson Fountain (ลานน้ำพุใหญ่และน้ำพุแซมสัน) จุดแลนด์มาร์กที่สวยที่สุด ตั้งอยู่หน้าพระราชวังลาดลงไปสู่ทะเล ตรงกลางมีรูปปั้นทองเหลืองของ "แซมสันกำลังง้างปากสิงโต" ซึ่งเป็นสัญลักษณ์แทนชัยชนะของรัสเซียที่มีเหนือสวีเดน สวนตอนล่าง (Lower Park) พื้นที่สวนสไตล์ฝรั่งเศสขนาดใหญ่ริมทะเล เต็มไปด้วยทางเดินร่มรื่น น้ำพุจำลอง และน้ำพุกระเซ็นกลั่นแกล้งนักท่องเที่ยว (Trick Fountains) ที่พระเจ้าปีเตอร์มหาราชทรงออกแบบไว้เพื่อความสนุกสนาน

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย นำท่านไปชม โบสถ์แห่งหยดเลือด (Church of the Savior on Spilled Blood) โบสถ์สถาปัตยกรรมรัสเซียดั้งเดิมที่มีโดมทรงหัวหอมสีสันสดใส และงานโมเสกตกแต่งภายในที่ละเอียดงดงาม และมหาวิหารเซนต์ไอแซก (St. Isaac's Cathedral) เป็นหนึ่งในแลนด์มาร์กที่โดดเด่นที่สุดของเซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก มหาวิหารแห่งนี้ใหญ่เป็นอันดับ 4 ของโลก มีโดมทองคำตระการตาที่มองเห็นได้จากระยะไกล และเป็นจุดชมวิวเมืองแบบ 360 องศาที่ดีที่สุด ไฮไลต์และสิ่งที่ไม่ควรพลาด โดมทองคำขนาดยักษ์เคลือบด้วยทองคำแท้บริสุทธิ์ หนักรวมกว่า 100 กิโลกรัม ส่องประกายแวววาวท่ามกลางแสงแดดงานตกแต่งภายในอันวิจิตร ภายในประดับประดาด้วยเสาหินมาลาไคต์ (Malachite) สีเขียวสด หินลาปิสลาซูลี (Lapis Lazuli) สีน้ำเงินเข้ม และภาพจิตรกรรมโมเสกที่ละเอียดละออรวมพื้นที่กว่า 6,500 ตารางเมตร จุดชมวิว Colonnade บันไดเวียน 262 ขั้น นำท่านขึ้นสู่ระเบียงวงกลมใต้โดม เพื่อชมทัศนียภาพของเมืองเซนต์ปีเตอร์สเบิร์กและแม่น้ำเนวาในมุมสูง

17.00 น. นำท่านชมการแสดงบัลเล่ต์ (Russian Ballet) ศิลปะการเต้นระบำปลายเท้าที่งดงามและมีชื่อเสียงไปทั่วโลกซึ่งจะให้ประสบการณ์ไม่รู้ลืม จบการแสดงนำคณะเดินทางสู่ภัตตาคาร

20.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **Corinthia Hotel St Petersburg 5* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

วันที่ 6 วังแคทเธอรีน (พุชกิ้นวิลเลจ) – ห้องอำพัน - ป้อมปีเตอร์แอนด์พอล




08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำท่านเข้าชม พระราชวังแคทเธอรีน (Catherine Palace) หรือหมู่บ้านพุชกิ้น (Pushkin Village) และบ่อยครั้งที่ถูกเรียกว่า หมู่บ้านพระเจ้าซาร์ เพราะที่นี่เป็นเมืองที่พระเจ้าปีเตอร์มหาราชทรงพระราชทานที่ดินให้แก่ พระนางแคทเธอรีน ชื่อเมืองถูกเปลี่ยนเพื่อเป็นอนุสรณ์แก่กวีเอกพุชกิ้น ในปี ค.ศ.1937 เพราะกวีเอกผู้นี้เคยผ่านการศึกษาในโรงเรียนที่เมืองแห่งนี้ ตัวพระราชวังสร้างขึ้นในปี ค.ศ.1756 โดยสถาปนิกชาวอิตาเลี่ยนผู้มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับว่า พระราชวังแห่งนี้มีความสวยงามไม่แพ้พระราชวังใดๆในโลก ชมห้องอัมพัน (Amber Room) เป็นสุดยอดงานศิลป์ยุคศตวรรษที่ 18 อันประมาณค่ามิได้ที่ช่างจากเยอรมันสร้างให้แก่ปราสาทของกษัตริย์ฟรีดริชที่ 1 แห่งปรัสเซียประกอบด้วยแผ่นไม้โอ๊กขนาดใหญ่ 6 ชิ้น เนื้อที่ 100 ตารางเมตร ประดับอำพัน 6 ตัน พร้อมกระจกผนังและโมเสกอัญมณีมีค่าจากอิตาลี ห้องอำพันถูกสร้างขึ้นใหม่ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันราคาประเมินคร่าวๆ มากกว่า 142 ล้านดอลล่าห์

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย นำคณะเข้าชม ป้อมปีเตอร์แอนด์พอล เริ่มก่อสร้างตั้งแต่ปี ค.ศ.1712 แล้วเสร็จเมื่อปี ค.ศ.1733 สร้างขึ้นในสมัยพระเจ้าปีเตอร์มหาราช เป็นสถาปัตยกรรมแบบบาร็อก ออกแบบโดยสถาปนิกชาวอิตาเลียน Domenico Andrea Trezzini เพื่อเป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ตั้งชื่อโบสถ์ตามชื่อนักบุญ 2 องค์ ผู้ทำหน้าที่เผยแพร่ศาสนาคือ นักบุญปีเตอร์และนักบุญพอล ซึ่งประชาชนนับถือเป็นอย่างมาก ความสูงของยอดโบสถ์ 122.5 เมตร หลังจากการสวรรคตของพระเจ้าปีเตอร์มหาราช ตัวโบสถ์ได้เปลี่ยนเป็นที่เก็บพระศพของพระองค์และองค์ต่อๆมา รวมทั้งพระเจ้าซาร์นิโลลัสที่ 2 ซึ่งเป็นพระเจ้าซาร์องค์สุดท้ายแห่งราชวงค์โรมานอฟและครอบครัว ซึ่งเพิ่งอัญเชิญพระศพมาไว้เมื่อปี ค.ศ .1998 ประกอบด้วยพระเจ้าซาร์นิโคลัสที่ 2 พระนางอะเล็กซานดร้า พระธิดา 3 พระองค์คือ โอลก้า, ทาเทียน่า, อนาสตาเซีย ส่วนที่ไม่พบคือพระธิดามาเรียและพระโอรสอเล็กซิส

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Corinthia Hotel St Petersburg 5* **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

วันที่ 7	พิพิธภัณฑ์เฮอร์มิเทจ & พระราชวังฤดูหนาว (The Hermitage Art Museum & Winter Palace) - ย่านถนนเนฟสกี้ – เดินทางกลับประเทศไทย



08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำเข้าชมพิพิธภัณฑ์เฮอร์มิเทจ & พระราชวังฤดูหนาว (The Hermitage Art Museum & Winter Palace) พระราชวังอันยิ่งใหญ่อดีตที่ประทับของซาร์แห่งรัสเซีย ประกอบด้วยห้องต่างๆ มากกว่า 1,050 ห้อง มีบันไดกว่า 200 บันได และความยาวของระเบียงยาวกว่า 30 กิโลเมตร เป็นที่เก็บสมบัติล้ำค่าของราชวงศ์ รวมทั้งสมบัติจากทั่วโลกกว่า 2.7 ล้านชิ้น รวมทั้งภาพเขียนของจิตรกรเอกชั้นเยี่ยมของโลกมากมาย อาทิ ไมเคิลแองเจโล, ดาวินชี่ ราฟาเอล, เอล เกรโก้, แวนโก๊ะ, ปิกัสโซ่และศิลปินอื่นๆ

13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

19.00 น. นำคณะออกเดินทางสู่สนามบิน นครเซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก เพื่อเตรียมเดินทางกลับสู่ประเทศไทย

23.05 น. ออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรสต์ โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 176

วันที่ 8	เดินทางกลับถึงประเทศไทย

06.10 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ รอเปลี่ยนเที่ยวบิน

09.40 น. นำคณะออกเดินทางกลับสู่ประเทศไทย โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 372

19.25 น. คณะเดินทางกลับถึงสนามบินสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ

PERIOD	Tour Fare ADL	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
10 - 17 ตุลาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-
17 - 24 ตุลาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-
07 - 14 พฤศจิกายน 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-
21 - 28 พฤศจิกายน 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-
05 - 12 ธันวาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-
12 - 19 ธันวาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-
19 - 26 ธันวาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-
26 ธ.ค. 2569 – 02 ม.ค. 2570	139,000.-	125,100.-	111,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500-

- ขอสงวนสิทธิ์ ในกรณีโรงแรมไม่สามารถจัดห้องพักหรือเตียงสำหรับผู้เข้าพัก 3 ท่าน (Triple Room) ได้ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

หมายเหตุ

1โปรแกรมดังกล่าวข้างต้นเป็นการนำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยว
ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดโปรแกรมของแต่ละวันเดินทางจะไม่เหมือนกัน
โปรแกรมท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ครบถ้วนจะส่งให้ท่าน 7 วันก่อนการเดินทางเท่านั้น)

2. ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน(ขึ้นเครื่องไม่ทัน),การนัดหยุดงาน,การจลาจล,ภัยพิบัติ,การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้าหรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆลวงหน้าแล้วและหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆเกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้

3. ทางบริษัทฯ มีข้อสัญญาผูกมัดกับ สายการบิน, บริษัทเช่ารถโค้ช, ร้านอาหาร, และผู้ให้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ตามเงื่อนไขการจองและการยกเลิกในทุก ๆ สัญญาสำหรับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ
ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์
มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรมเพื่อรักษาผลประโยชน์ของท่าน การซื้อทัวร์เป็นแบบเหมาจ่าย
ทางบริษัททัวร์มีข้อตกลงในการเหมาจ่ายราคาพิเศษ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการนั้น ๆ กำหนด
เมื่อท่านได้จ่ายค่าทัวร์มาแล้ว ถือว่าท่านยอมรับค่าใช้จ่ายเหล่านี้และไม่สามารถเรียกร้องสิทธิ์ในการไม่ใช้บริการใด ๆ ได้

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ **กรกฎาคม 26**
- ค่าพาหนะรถโค้ชท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ มาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามที่ระบุในรายการ
- หมายเหตุ : บัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัท จะพยายามจัดหาตั๋วตามที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ 3-5* หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการคัดสรรเมนู และให้ท่านได้เลิศรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศโครเอเชีย ยื่นผ่านตัวแทน VFS GLOBAL (Thailand)
- ค่าประกันการเดินทางของบริษัท MSIG ประกันภัย จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม Easy Visa Plus
  ท่านสามารถดูแผนคุ้มครองได้ที่ลิ้งค์นี้
  https://www.kanokwanprakanpai.com/documents/brochure/msig_traveleasyplus_brochure.pdf
- (หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบินกรุณาสอบถาม)
- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม (บางโรงแรมอาจไม่มีบริการเสริมในส่วนนี้)

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ของค่าบริการทัวร์
- ค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก
  ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทฯ จัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น
  หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ค่ายื่นวีซ่าคิวพิเศษ ในกรณีคิววีซ่าที่นอกเหนือจากคิวกรุ๊ปและคิวที่สถานทูตกำหนด ท่านสามารถเลือกใช้บริการคิวพิเศษได้
  โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามอัตราที่ตัวแทนสถานทูตกำหนด
- บริการที่นั่งพิเศษบนเครื่องบิน สายการบินบางแห่งมีที่นั่งพิเศษ เช่น Long Leg หรือ Premium Seat
  สามารถแจ้งความประสงค์และชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสายการบิน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
- การเลือกที่นั่ง (Economy Class)สำหรับบัตรโดยสารแบบกรุ๊ป บางสายการบินอาจไม่สามารถเลือกที่นั่งล่วงหน้าได้
  โดยสามารถดำเนินการผ่าน Online Check-in ก่อนเดินทางประมาณ 24 ชั่วโมง ทั้งนี้
  สายการบินอาจมีการจำกัดหรือสำรองที่นั่งบางส่วนไว้ ส่งผลให้ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ตามต้องการ
  หากท่านประสงค์เลือกที่นั่งเฉพาะ หรือที่นั่งติดกัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
  หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี
  ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น
  ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี
- ชั้นวางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง
- อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 37.51 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 04 มิถุนายน 25
  หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน
  ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง
- ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 01 เมษายน 2569 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้น
  ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง

การจองทัวร์ (How to make your reservation)

หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ EUROPEAN HOLIDAY กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน

- **กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 60,000 บาท** ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน
- **และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง** หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข
- แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตเก็บค่าทัวร์ที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการชำระเงินค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน

ข้อกำหนด เรื่องตั๋วเครื่องบิน เมื่อท่านจองทัวร์เดินทางกับเรา

- ตั๋วเครื่องบิน

ตั๋วเครื่องบินที่ทางบริษัทดำเนินการออกจะเป็นตั๋วแบบ NON-REFUND

- การเลื่อนวันเดินทาง

หากต้องการเลื่อนวันเดินทางไปหรือกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ปเป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

- การทำที่นั่งบนเครื่อง

สามารถเลือกที่นั่งได้ 24 ชั่วโมง (Check-In Online) ก่อนเดินทาง
หรือในกรณีเป็นตั๋วกรุ๊ปบางสายการบินจะต้องไปเช็คอินหน้าเคาน์เตอร์เท่านั้น ในกรณีที่ท่านต้องการเลือกที่นั่งตามต้องการ ท่านสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ เพื่อทำการชำระค่าที่นั่งเพิ่มเติม

- การสะสมไมล์ของสายการบิน

จะเป็นไมล์สะสมตามรหัสชั้นโดยสารและเที่ยวบินที่กำหนด ในกรณีที่ท่านต้องการสะสมไมล์ 100%
กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อชำระค่าตั๋วเพิ่มเติม

- ***หมายเหตุ***

กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตั๋วภายในประเทศ เช่น ตั๋วเครื่องบิน , ตั๋วรถทัวร์ , ตั๋วรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง
และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิกาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยานเป็นสำคัญเท่านั้น

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบ ตั๋วระหว่างประเทศ ตั๋วภายในประเทศ, ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ ที่ท่านดำเนินการเอง ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ

- ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ
ในการพยุงตัว

- ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ

- ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์
หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง

- บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ,
ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พูดจาหยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ,
ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด
ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์
ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบกับผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

●ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน●
ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายในส่วนที่สามารถคืนได้ โดยหักค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถคืนได้ เช่น ค่าเช่ารถ และค่าไกด์ท้องถิ่น (ถ้ามี)
ซึ่งจะเฉลี่ยต่อจำนวนผู้เดินทาง และคำนวณตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

● ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ●
ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

• หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้
โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตั๋วเท่านั้น
และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตั๋วที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND

• หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า
ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด
ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น
ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว
ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป

• บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน
15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้
การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ
และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง
อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

● กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสานภายในเอง (ตั๋วภายในประเทศ เช่น ตั๋วเครื่องบิน , ตั๋วรถทัวร์ , ตั๋วรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง
และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิกาศ และ ตารางบินของท่าอากาศ ยานเป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญ ท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบิน อย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิด
ความเสียหายใดๆบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใดๆทั้งสิ้น

● กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตั๋ว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ ในการออกบัตรโดยสาร

● หลังจากท่านชำระค่าทัวร์ครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการ เดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง

● ในกรณีบริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตั๋วกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ท วันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ

● กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ

● บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจล ประท้วง คำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท

● เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถเรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

● บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ

● บริษัทขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง

● เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม
ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน
เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)

● หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่จำเป็นจะต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า

● บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ฯ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่ท่านจะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

ค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ)

คิดตามอัตราที่สายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 01 มกราคม 2567 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว

โรงแรมและห้องพัก

- ▪ ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ▪ ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ▪ ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่เตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง /
- สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวางผังมาตราฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ▪ ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ▪ ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ▪ ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- ▪ โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ▪ ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกร้องเงินคืนได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินไทยอนุญาตให้บรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกิน ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญเสีย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎของกรมการบินพาณิชย์ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

การเดินทางเป็นหมู่คณะของการบินไทยในกรณีตั๋วกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ Star Alliance ได้ 50%, ออสเตรียนแอร์ไลน์ 100 %, ส่วนสายการบิน ฟินแอร์, ลุฟฮันซ่า, สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์, สิงคโปร์แอร์ไลน์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น